



KEROPLAST



Системы дымоудаления и оконные конструкции
ООО КЕРОПЛАСТ



WWW.KEROPLAST.RU



Общество с ограниченной
ответственностью «Керопласт»

1.1.2026

Техническое обслуживание и гарантийные обязательства

Для обеспечения надежной и безопасной эксплуатации кровельных люков и фасадных фрамуг дымоудаления торговой марки ORI необходимо проводить регулярное техническое обслуживание в соответствии с требованиями производителя KEROPLAST.

Эксплуатация, проверки и техническое обслуживание должны выполняться квалифицированным персоналом с соблюдением настоящей инструкции.

Гарантийные условия

Стандартная гарантия производителя на изделие составляет **24 месяца с даты поставки** при условии соблюдения требований по монтажу, эксплуатации, периодическим проверкам и техническому обслуживанию.

Отсутствие надлежащего обслуживания, несоблюдение требований настоящей инструкции или отсутствие подтверждающих документов о проведении регламентных работ может являться основанием для ограничения или прекращения гарантийных обязательств производителя.

При приобретении **расширенной гарантии сроком 5 лет** обязательным условием ее действия является:

- проведение регулярного технического обслуживания в соответствии с настоящей инструкцией;
- выполнение полугодовых проверок;
- проведение ежегодных технических осмотров и испытаний;
- ведение журнала технического обслуживания с фиксацией выполненных работ;
- своевременное устранение выявленных неисправностей.

Производитель оставляет за собой право запросить документы, подтверждающие проведение регламентного обслуживания, при рассмотрении гарантийных случаев.

Инструкция по техническому обслуживанию

Для обеспечения исправного состояния дымоудаляющего люка или фрамуги серии ORI необходимо регулярно выполнять следующие мероприятия:

1. Удаление скопившихся отложений, листьев и иных посторонних загрязнений, при необходимости мойка и промывка изделия.
2. Проверка состояния уплотнителей.
3. Обязательное ежегодное тестирование и оценка технического состояния.
4. Проверка наличия и целостности защитных колпаков кровельных куполов (при наличии).

Контрольный список проверки

Зимний период

- Убедитесь, что на дымоудаляющем люке или фрамуге отсутствует чрезмерное количество снега.
- При необходимости аккуратно удалите снег с поверхности люка или фрамуги.
- Перед испытанием или открытием люка/фрамуги убедитесь, что крышка не примерзла и не заблокирована снегом или льдом. При необходимости удалите наледь и снег до начала эксплуатации.

Летний период

- Регулярно очищайте поверхности от загрязнений и мусора.
- Во время очистки не допускайте появления царапин и других повреждений покрытия, которые могут привести к возникновению коррозии.

Проверка уплотнителей

Во время технического обслуживания необходимо проверять состояние уплотнителей. Рекомендуется производить их замену примерно каждые 10 лет либо по мере необходимости. Уплотнители относятся к расходным элементам и не являются предметом гарантийных обязательств.

Очистка изделий

Люки дымоудаления и кровельные зенитные фонари рекомендуется очищать мягкой губкой или мягкой тканью.

При очистке следует соблюдать следующие требования:

- использовать достаточное количество чистой воды;
 - при необходимости применять мягкое жидкое мыло с уровнем pH от 4 до 8;
 - после мойки тщательно промывать поверхности чистой водой;
 - не поливать холодной водой нагретые солнечными лучами зенитные фонари (купола);
 - не использовать абразивные чистящие средства, металлические щетки и другие грубые инструменты для очистки.
-

Функциональное обслуживание

Полугодовая проверка

Рекомендуется **назначить ответственное лицо на Вашем объекте** за обслуживание системы дымоудаления. В его обязанности должны входить контроль документации и проведение регулярных проверок.

Во время **полугодовой проверки** необходимо убедиться, что:

- индикаторы работоспособности системы функционируют надлежащим образом;
- информационные таблички, инструкции и схемы срабатывания находятся на видимых местах и не повреждены;
- дымоудаляющие люки и фрамуги, приводы их открывания визуально находятся в исправном состоянии.
- выполнено условие о ведении журнала технического обслуживания с регистрацией выполненных работ и результатов полугодовых/ежегодных проверок с оформлением акта или протокола проверки. Записи в журнале должны выполняться назначенным ответственным лицом. По запросу производителя систем дымоудаления KEROPLAST журнал технического обслуживания должен быть предоставлен для ознакомления.

Ежегодная проверка

Система дымоудаления должна проходить комплексную проверку **не реже одного раза в год** специализированной сервисной организацией, имеющей **действующую лицензию МЧС России** на монтаж, **техническое обслуживание** и ремонт систем дымоудаления и противодымной вентиляции. Несоблюдение данного требования может являться основанием для ограничения или прекращения гарантийных обязательств производителя.

В ходе ежегодной проверки выполняются следующие работы:

- испытание дымоудаляющих люков и фрамуг в соответствии с программой проверки (не менее 20 % люков и фрамуг ежегодно);
- визуальная проверка люков и фрамуг на наличие коррозии, износа и нарушений герметичности;
- выполнение необходимого ремонта, включая локальную окраску, замену уплотнителей, подтяжку крепежных элементов и другие работы;

- проверка индикаторов блоков управления и кнопок, зарядного напряжения и состояния аккумуляторов;
- замена аккумуляторов не реже одного раза в 3 года либо по мере необходимости;
- замена неисправных предохранителей и сигнальных ламп;
- проверка наличия и актуальности маркировок, инструкций и схем срабатывания.
- выполняется условие о ведении журнала технического обслуживания с регистрацией выполненных работ и результатов полугодовых/ежегодных проверок с оформлением акта или протокола проверки. Записи в журнале должны выполняться назначенным ответственным лицом. По запросу производителя систем дымоудаления KEROPLAST журнал технического обслуживания должен быть предоставлен для ознакомления.

Периодичность испытаний

Система дымоудаления должна обслуживаться не реже одного раза в год. В рамках ежегодного обслуживания проводится проверка работоспособности оборудования и испытание части устройств.

Программа испытаний должна быть организована таким образом, чтобы ежегодно проверялось не менее **20 %** устройств дымоудаления. При этом вся система должна быть полностью проверена в течение **пяти лет**. По результатам испытаний рекомендуется оформлять соответствующий акт-отчет выполненных работ с занесением записи в журнал ТО.

Данная инструкция является обязательной для соблюдения при эксплуатации изделий серии ORI и является неотъемлемой частью гарантийных обязательств производителя KEROPLAST.



С Уважением,

Генеральный директор
ООО «Керопласт»

_____ Гусаков Игорь Александрович

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Наименование изделия (нужное подчеркнуть)	Люк дымоудаления / фрамуга дымоудаления / люк выхода / зенитный фонарь
Модель	ORI _____
Заводской номер оборудования	№ _____
УПД	№ _____
Дата поставки	" " 202 г
Ф.И.О. продавца, осуществившего отгрузку	

ООО «КЕРОПЛАСТ»

ИНН 7825480431 / КПП 781401001

Адрес установки оборудования	
Контактное лицо (Ф.И.О., телефон)	
Название организации, выполнившей монтаж	
Номер лицензии МЧС РФ на осуществление монтажа	
Дата ввода в эксплуатацию	" " 202 г
Ответственное лицо, осуществившее пуск и наладку оборудования (Ф.И.О., телефон)	

Подпись ответственного лица:

ДОЛЖНОСТЬ

ПОДПИСЬ

М.П.

Настоящим подтверждаю, что оборудование пущено в эксплуатацию, работает исправно, инструктаж по правилам эксплуатации и технике безопасности проведен. Инструкцию по эксплуатации и паспорт получил. С гарантийными обязательствами ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

расшифровка подписи

ПОДПИСЬ

М.П.

ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ

[illegible]

Гарантийные обязательства

Стандартная гарантия производителя KEROPLAST на изделия серии ORI составляет **24 месяца с даты поставки** при условии соблюдения требований по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию. Для сохранения гарантии необходимо выполнение **полугодовых проверок, ежегодного технического обслуживания** специализированной лицензированной МЧС организацией, ведение журнала ТО и своевременное устранение неисправностей. В случае нарушения одного или всех данных требований изготовитель в праве отказать в гарантийном ремонте и замене оборудования. При приобретении **расширенной гарантии** сроком **5 лет** обязательными условиями являются документально подтвержденные регламентные работы.

Производитель вправе запросить журнал ТО, акты и протоколы проверок при рассмотрении гарантийного случая. Уплотнители, аккумуляторы, предохранители и другие расходные элементы относятся к элементам естественного износа и не являются предметом гарантии, кроме случаев производственного брака.